



2024 Limited Warranty Statement

Thetford LLC

Revision A - Effective October 15, 2024

Technical Service

Phone: Monday through Friday, (800)444-7210

Live Chat: Monday through Friday on our website: www.thetford.com/us

Email: dealerservice@thetford.com

These avenues of communication are for authorized Thetford® & Norcold® service centers and dealers ONLY, to assist with technical support.

For warranty preauthorization, please visit our Dealer Portal and complete the correct form.

Consumer Support

Live Chat: Monday through Friday on our website: www.thetford.com/us

Email: consumersupport@thetford.com

These avenues of communication are to assist consumers with both general product inquiries and questions regarding their warranty on their Thetford® & Norcold® products.

Warranty

Phone: Monday through Friday (800) 667-3005

Email: warranty@thetford.com

This avenue of communication is for service centers, dealers and manufacturers submitted for payment or verifying payment status, updating information regarding their Thetford® & Norcold® dealer profile or requesting an RMA.

Product Compliance

Email: productcompliance@norcold.com

This avenue of communication is for questions related to any safety concerns or product recall inquiries.



What is Covered

This limited warranty covers repair or replacement, at the sole option of Ø LLC (hereinafter Ø), of any part of your new Ø Product (hereinafter Covered Products) in which a nonconformity in materials or workmanship appears during normal use, maintenance, or service within the limited warranty period, subject to the limitations and exclusions described below in “What This Limited Warranty Does Not Cover.” In terms of replacement as a remedy at the sole option of Thetford your Covered Product may be replaced with a reasonably similar replacement product (e.g. a different model with similar functionality). REPAIR, REPLACEMENT, OR REIMBURSEMENT OF COVERED PRODUCTS BY THETFORD IS THE EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY. THETFORD WILL NOT REPLACE THE RECREATIONAL VEHICLE NOR REPURCHASE THE RECREATIONAL VEHICLE FROM YOU. The repair, replacement, or reimbursement of a Covered Product does not extend the life of the limited warranty, except where state or provincial law otherwise provides for an extension during the time that the Covered Product is being repaired or replaced under this limited warranty.

Covered Products are limited to systems and components manufactured by Thetford that are used for personal, family, or domestic purposes. This limited warranty does not protect any Covered Products used in commercial applications of any type. This limited warranty excludes any parts or components added to the recreational vehicle by another party. In addition to this limited warranty, original component manufacturers may provide their own separate warranties. Purchasers should check each original component manufacturer warranty regarding its coverage. This limited warranty is valid only in the United States and Canada.

How Long The Limited Warranty Lasts

The original limited warranty is in effect for a period of **12 months** from the first date of sale of the Covered Product.

Who is Covered

This limited warranty covers the original owner of a Covered Product. The limited warranty may not be transferred to subsequent owners. THIS LIMITED WARRANTY IS NULL AND VOID IF THE VEHICLE HAS BEEN LEASED OR RENTED FOR COMPENSATION TO ANOTHER INDIVIDUAL OR ENTITY.

What is NOT Covered

The exclusive remedy under this limited warranty or under any implied warranty that arises under state or provincial law is repair or replacement of any Covered Product in which a non-conformity in materials or workmanship appears during normal use, maintenance, or service within the limited warranty period, subject to the following exclusions.

LIMITATION OF DAMAGES: Thetford shall not be liable for incidental, consequential, direct, indirect, or other damages (such as, but not limited to, lost wages, loss of use, diminution in value, lost profits, lost opportunities, alternative transportation, inconvenience, cost of lodging, or lost vehicle rental expenses) that result from breach of the written warranty or any implied warranty.

LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES: This limited warranty is in lieu of and in exclusion of any other warranties, express or implied, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied warranties that arise under applicable state or provincial law notwithstanding the foregoing, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited in duration to the term of this limited warranty and are limited in scope of coverage to those portions of the chassis covered by this limited warranty.

ITEMS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

By way of example only, this limited warranty does not cover any of the following:

- Normal maintenance
- Normal wear parts
- Obsolete parts and/or Products
- When the vehicle is used for rental or other commercial purposes (Note: It shall be concluded that the vehicle has been used for commercial and/or business purposes if the owner or user files a tax form claiming any business or commercial tax benefit related to the vehicle, or if the vehicle is purchased, registered or titled in a business name)
- Additions or accessories not originally installed by Thetford and any problems resulting from such additions or accessories
- Damage caused by, but not limited to, misuse, carelessness, abuse or negligence, accident, fire, allowing to freeze, improper repair, improper installation, or any other unreasonable use including flushing non-dissolving items such as feminine hygiene products, condoms, cigarette butts, wet wipes, diapers, swabs, facial tissue, dental floss, kitchen waste, harsh chemicals lack of proper winterization or anything that may damage the Product
- The Product's identification number label product serial number or date of manufacture stamp has been effaced, altered, or removed
- Damage that arises outside of normal and proper use
- For any issue on a vehicle that has been substantially damaged, deemed a total loss by an insurance company or branded as salvage, whether or not reflected on the vehicle title
- Damage caused by, but not limited to, collision, fire, theft, vandalism, weather, freezing, flooding, acts of God, or other casualties
- Damage or defects with respect to Covered Products in a vehicle that is leased or rented to another party for compensation; or systems and components damaged as a result of corrosion, including, but not limited to, salt and/or acidic exposure
- Use of replacement parts that do not meet Thetford's specifications
- Toilet seat adjustments

Timing

The alleged fault or defect must be notified to the company within the warranty period.

Third Party Representations

Thetford does not authorize any person to create for Thetford any other obligations or liability in connection with its Covered Products and Thetford is not responsible for any representation, promise, or warranty made by a dealer, component or vehicle manufacturer, or other person beyond what is expressly stated in this limited warranty.

How to Get Service

To obtain warranty service for your Thetford Covered Product, please visit our www.thetford.com/us and utilize our Contact Us page to reach our agents 5 days a week. Our customer service can help answer questions regarding our products and services and provide information about warranty coverage and maintenance issues.

How State or Provincial Law Applies

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or province to province. In addition, some states and/or provinces will not enforce one or more of the limitations in this document, so one or more of the limitations may not apply to you.

Garantie limitée des produits Thetford

Ce qui est couvert

Cette garantie limitée couvre la réparation ou le remplacement, à la seule discrétion de Thetford LLC (ci-après Thetford), de toute pièce de votre nouveau produit Thetford (ci-après produits couverts) dans laquelle une non-conformité de matériaux ou de fabrication apparaît lors d'une utilisation, d'un entretien ou d'un service normal pendant la période de garantie limitée, sous réserve des limitations et exclusions décrites ci-dessous dans «Ce que cette garantie limitée ne couvre pas». En termes de remplacement, à la seule discrétion de Thetford, votre produit couvert peut être remplacé par un produit de remplacement raisonnablement similaire (par exemple, un modèle différent avec des fonctionnalités similaires). LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA RÉPARATION LE REMPLACEMENT OU LE REMBOURSEMENT DES PRODUITS COUVERTS PAR THETFORD. THETFORD NE REMPLACERA PAS NI NE RACHÈTERA VOTRE VÉHICULE RÉCRÉATIF. La réparation le remplacement ou le remboursement d'un produit couvert ne prolonge pas la durée de vie de la garantie limitée, sauf lorsque la loi nationale ou provinciale prévoit autrement une prolongation pendant la période pendant laquelle le produit couvert est réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie limitée.

Les produits couverts sont limités aux systèmes et composants fabriqués par Thetford qui sont utilisés à des fins personnelles, familiales ou domestiques. Cette garantie limitée ne protège aucun produit couvert utilisé dans des applications commerciales de quelque type que ce soit. Cette garantie limitée exclut toute pièce ou composant ajouté au véhicule récréatif par un tiers. En plus de cette garantie limitée, les fabricants de composants d'origine peuvent fournir leurs propres garanties distinctes. Les acheteurs doivent vérifier la garantie de chaque fabricant de composants d'origine concernant sa couverture. Cette garantie limitée est valable uniquement aux États-Unis et au Canada.

Durée de la garantie limitée

La garantie limitée d'origine est en vigueur pour une période de 12 mois à compter de la première date de vente du produit couvert.

Qui est couvert

Cette garantie limitée couvre le propriétaire initial d'un produit couvert. La garantie limitée ne peut être transférée aux propriétaires ultérieurs. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST NULLE SI LE VÉHICULE A ÉTÉ LOUÉ OU PRÊTÉ CONTRE RÉMUNÉRATION À UNE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ.

Ce qui n'est PAS couvert

Le recours exclusif en vertu de cette garantie limitée ou de toute garantie implicite découlant de la loi de l'État ou de la province est la réparation le remplacement ou le remboursement de tout produit couvert dans lequel une non-conformité de matériaux ou de fabrication apparaît au cours d'une utilisation, d'un entretien ou d'un service normal au cours de la période de la garantie limitée, sous réserve des exclusions suivantes.

LIMITATION DES DOMMAGES : Thetford décline toute responsabilité pour les dommages accessoires, consécutifs, directs, indirects ou autres (dont la perte de salaire, la perte d'usage, la diminution de valeur, la perte de profits, les opportunités perdues, l'utilisation d'autres moyens de transport, les inconvénients, le coût d'hébergement ou les dépenses en frais de location de véhicule) résultant d'une violation de la garantie écrite ou de toute garantie implicite.

LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES : Cette garantie limitée remplace et exclut toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Toute garantie implicite découlant de la loi nationale ou provinciale applicable nonobstant ce qui précède, y compris toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie limitée et, dans sa couverture, aux parties du châssis couvert par cette garantie limitée.

Articles non couverts par cette garantie limitée

À titre d'exemple uniquement, cette garantie limitée ne couvre aucun des éléments suivants :

- Entretien normal
- Pièces qui s'usent normalement
- Pièces ou produits obsolètes
- Utilisation du véhicule à des fins commerciales ou de location (Remarque : Il sera conclu que le véhicule a été utilisé à des fins commerciales ou d'affaire si le propriétaire ou l'utilisateur présente une déclaration d'impôt réclamant un avantage fiscal pour un commerce ou une entreprise associé au véhicule, ou si celui-ci est acheté, immatriculé ou enregistré au nom d'une entreprise)
- Ajouts ou accessoires non installés à l'origine par Thetford et tout problème résultant de ces ajouts ou accessoires
- Les dommages causés par, mais sans s'y limiter, une mauvaise utilisation, un manque de soin, un abus ou une négligence, un accident, un incendie, le gel, une mauvaise réparation, une mauvaise installation ou toute autre utilisation déraisonnable, y compris le rinçage d'articles non dissolvants tels que les produits d'hygiène féminine, les préservatifs, les mégots de cigarettes, les lingettes humides, les couches, les tampons, les mouchoirs en papier, le fil dentaire, les déchets de cuisine, les produits chimiques agressifs, l'absence d'hivernage approprié ou tout autre élément susceptible d'endommager le produit.
- Le numéro d'identification du produit, son numéro de série ou sa date de fabrication ont été effacés, modifiés ou supprimés
- Dommages survenus en dehors d'une utilisation normale et appropriée
- Pour tout problème sur un véhicule qui a été substantiellement endommagé, considéré comme une perte totale par une compagnie d'assurance ou marqué comme un objet de récupération, que ce soit ou non reflété sur le titre du véhicule
- Dommages causés, entre autres, par une collision, un incendie, un vol, le vandalisme, les intempéries, le gel, une inondation, une catastrophe naturelle ou d'autres sinistres
- Dommages ou défauts relatifs aux produits couverts dans un véhicule loué ou loué à une autre partie contre compensation ; ou systèmes et composants endommagés en raison de la corrosion, y compris, mais sans s'y limiter, une exposition au sel et/ou à un acide
- Utilisation de pièces de rechange ne répondant pas aux spécifications de Thetford
- Ajustements du siège des toilettes

Moment de la réclamation

Le défaut ou la défectuosité allégué doit être notifié à l'entreprise pendant la période de garantie.

Déclarations de tiers

Thetford n'autorise personne à créer pour Thetford d'autres obligations ou responsabilités en relation avec ses produits couverts et Thetford n'est pas responsable de toute déclaration, promesse ou garantie faite par un concessionnaire, un fabricant de composants ou de véhicules, ou toute autre personne au-delà de ce qui est expressément indiqué dans cette garantie limitée.

Comment obtenir un service sous garantie

Pour obtenir un service sous garantie pour votre produit couvert par Thetford visitez notre site www.thetford.com/us et utilisez notre page Contactez-nous pour joindre nos agents 5 jours par semaine. Notre service à la clientèle peut vous aider en répondant aux questions concernant nos produits et services et en vous informant sur la couverture de garantie et les problèmes d'entretien.

Comment s'applique la loi de l'État ou de la province

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques particuliers, auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits pouvant varier d'une province ou d'un État à l'autre. De plus, certains États ou provinces n'appliqueront pas une ou plusieurs limitations de ce document. Il est donc possible que certaines ne s'appliquent pas à votre situation.

Garantía limitada de productos Thetford

Qué está cubierto

Esta garantía limitada cubre la reparación o el reemplazo, a discreción exclusiva de Thetford LLC (en lo sucesivo, Thetford), de cualquier parte de su nuevo producto Thetford (en lo sucesivo, productos cubiertos) que presente una falta de conformidad en cuanto a materiales o mano de obra durante el uso, mantenimiento o servicio normales dentro del período de garantía limitada, sujeto a las limitaciones y exclusiones descritas a continuación en las secciones “Qué no está cubierto” e “Ítems que no están cubiertos bajo esta garantía limitada”. En cuanto a la sustitución, Thetford podrá, a su entera discreción, sustituir su Producto Cubierto por un producto de sustitución razonablemente similar (por ejemplo, un modelo diferente con una funcionalidad similar). SEGÚN ESTA GARANTÍA LIMITADA, EL RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR SERÁ LA REPARACIÓN EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO DE LOS PRODUCTOS CUBIERTOS POR THETFORD. THETFORD NO REEMPLAZARÁ EL VEHÍCULO RECREATIVO NI SE LO COMPRARÁ DE VUELTA A USTED. La reparación el reemplazo o el reembolso de un producto cubierto no prolonga la vida de la garantía limitada, salvo cuando las leyes estatales o provinciales especifiquen de otro modo una prolongación durante el período en que el producto cubierto esté siendo reparado o reemplazado bajo esta garantía limitada.

Los productos cubiertos se limitan a sistemas y componentes fabricados por Thetford que se usen para fines personales, familiares o domésticos. Esta garantía limitada no protege ningún producto cubierto que se use en aplicaciones comerciales de cualquier tipo. Esta garantía limitada excluye cualquier pieza o componente que hayan sido añadidos por terceros al vehículo recreativo. Además de esta garantía limitada, los fabricantes de componentes originales podrán ofrecer sus propias garantías por separado. Los compradores deberán verificar la cobertura de cada garantía de los fabricantes de componentes originales. Esta garantía limitada es válida únicamente en Estados Unidos y Canadá.

Cuánto dura la garantía limitada

La garantía limitada original estará en vigor por un período **12 meses** a partir de la primera fecha de venta del producto cubierto.

A quiénes cubre esta garantía

Esta garantía limitada cubre al propietario original de un producto cubierto. La garantía limitada no se podrá transferir a propietarios posteriores. ESTA GARANTÍA LIMITADA QUEDA SIN EFECTO NI VALOR SI EL VEHÍCULO HA SIDO ARRENDADO O ALQUILADO A OTRA PERSONA O ENTIDAD CON

Qué NO está cubierto

Según esta garantía limitada o cualquier garantía implícita que surja bajo las leyes estatales o provinciales, el recurso exclusivo es la reparación el reemplazo o el reembolso de cualquier producto cubierto que presente una falta de conformidad en cuanto a materiales o mano de obra durante el uso, mantenimiento o servicio normales dentro del período de garantía limitada, sujeto a las siguientes

LIMITACIÓN DE DAÑOS: Thetford no será responsable por daños incidentales, consecuentes, directos, indirectos u otros (tales como, sin carácter limitativo, pérdida de salarios, pérdida de uso, disminución de valor, lucro cesante, pérdida de oportunidades, transporte alternativo, inconvenientes, costo de alojamiento o gastos de alquiler por vehículos perdidos) que resulten del incumplimiento de la garantía escrita o cualquier garantía implícita.

LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS: Esta garantía limitada reemplaza a, y excluye, cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluso cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Cualquier garantía implícita que surja bajo las leyes estatales o provinciales aplicables, sin perjuicio de lo anterior, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, se limita a la duración del término de esta garantía limitada y el alcance de su cobertura se limita a las porciones del chasis cubiertas bajo esta garantía limitada.

Ítems que no están cubiertos bajo esta garantía limitada

A título meramente ejemplificador, esta garantía limitada no cubre nada de lo siguiente:

- Mantenimiento normal
- Piezas con desgaste normal
- Piezas y/o productos obsoletos
- Uso del vehículo para propósitos de arrendamiento u otros propósitos de índole comercial (nota: Se concluirá que el vehículo se ha usado para fines comerciales y/o de negocio si el propietario o usuario presenta un formulario de impuestos en donde se declare cualquier beneficio comercial o de negocio relacionado con el vehículo, o si el vehículo se somete a compra, registro o título bajo un nombre comercial)
- Adiciones o accesorios que no hayan sido originalmente instalados por Thetford, y todo problema resultante de tales adiciones o accesorios
- Daños causados por, pero no limitados a, uso indebido, descuido, abuso o negligencia, accidente, incendio, congelación, reparación inadecuada, instalación incorrecta o cualquier otro uso irrazonable, incluyendo la descarga de artículos no disolventes como productos de higiene femenina, preservativos, colillas de cigarrillos, toallitas húmedas, pañales, bastoncillos, pañuelos faciales, hilo dental, residuos de cocina, productos químicos agresivos, falta de preparación para el invierno o cualquier otra cosa que pueda dañar el producto.
- Se ha mutilado, alterado o eliminado la etiqueta con el número de identificación del producto, el número de serie del producto o el sello de la fecha de fabricación
- Daños producidos fuera del uso normal y adecuado
- Cualquier situación en un vehículo que haya sufrido daños considerables, haya sido declarado como pérdida total por una compañía de seguros o se clasifique como salvamento, ya sea que esto se refleje o no en el título del vehículo
- Daños causados por causas como, sin carácter limitativo, choque, incendio, robo, vandalismo, clima, congelación, inundación, casos fortuitos u otros siniestros
- Daños o defectos, con respecto a los productos cubiertos, en un vehículo que sea arrendado o alquilado a otra parte con fines de lucro; o sistemas y componentes dañados a causa de corrosión, tal como, sin carácter limitativo, la exposición a sal y/o ácidos
- Uso de piezas de repuesto que no satisfagan las especificaciones de Thetford
- Ajustes del asiento del inodoro

Momento

Es imperativo notificar la supuesta falla o desperfecto a la compañía dentro del período de garantía.

Representaciones de terceros

Thetford no autoriza a ninguna persona a crear para Thetford ninguna otra obligación o responsabilidad en relación con sus productos cubiertos. Asimismo, Thetford no es responsable de ninguna representación, promesa o garantía, hechas por un distribuidor, fabricante de componentes o vehículos o cualquier otra persona, más allá de las declaraciones explícitas de esta garantía limitada.

Cómo obtener el servicio

Para obtener el servicio de garantía de su producto cubierto de Thetford visite nuestra página www.thetford.com/us y utilice nuestra página Contáctenos para ponerse en contacto con nuestros agentes los 5 días de la semana. Nuestro servicio de atención al cliente puede ayudarle a responder preguntas sobre nuestros productos y servicios y proporcionar información sobre la cobertura de la garantía y asuntos de mantenimiento.

Aplicaciones de leyes estatales o provinciales

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos; es posible que usted tenga también otros derechos legales, que pueden variar según el estado o provincia. Además, ciertos estados y/o provincias no impondrán una o más de las limitaciones expresadas en este documento; por lo tanto, puede que algunas de las limitaciones no se apliquen a usted.