

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. **Definities**

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Thetford: Thetford B.V. gevestigd te Etten-Leur Nederland, haar rechtsopvolgers alsmede die natuurlijke personen danwel rechtspersonen die binnen Europa gevestigd zijn en in financieel, organisatorisch en/of economisch opzicht met Thetford B.V. verbonden zijn, alsook de rechtsopvolgers daarvan.;

Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die Producten van Thetford afneemt dan wel met wie Thetford een Overeenkomst aangaat of met wie Thetford in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Thetford en afnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;

2. **Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Thetford en afnemer.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van afnemer wordt door Thetford uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. **Aanbieding en totstandkoming van overeenkomsten**

3.1 Een aanbieding of prijsopgave geldt als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door afnemer.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover Thetford een order van afnemer schriftelijk aanvaardt of indien door Thetford uitvoering aan een order wordt gegeven.

3.3 Alle opgaven door Thetford van getallen, maten, gewichten en andere aanduidingen en technische omschrijvingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Thetford kan er evenwel niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.

4. **Wijzigingen en aanvullingen**

4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst of deze Algemene Verkoopwaarde kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

- 4.2 Wanneer een wijziging of aanvulling als bedoeld in par. 4.1 wordt overeengekomen geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.

5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, komen ten laste van afnemer de kosten van verpakking en verzending, in- en uit- voerrechten en accijnzen en alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de Producten en het vervoer daarvan.
- 5.2 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Thetford geldende omstandigheden, zoals ondermeer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Thetford worden geheven c.q. door derden ten laste van Thetford worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Thetford het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan afnemer door te berekenen.

6. Afleveringstermijn

- 6.1 De door Thetford opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Thetford geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Thetford verstrekte gegevens. De afleveringstermijn zal door Thetford zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.2 De afleveringstermijn gaat in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Thetford. Indien Thetford voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door afnemer moeten worden verstrekt, gaat de afleveringstermijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Thetford, doch niet eerder dan de datum van de schriftelijke orderbevestiging.
- 6.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft afnemer geen recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van de afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat. In dat geval is afnemer gerechtigd de betreffende order te ontbinden, mits hij van Thetford hier schriftelijk bij aangetekende brief kennis geeft en onverminderd het recht van Thetford om binnen een week na ontvangst van de kennisgeving producten alsnog aan afnemer af te leveren.

7. Aflevering en risico

- 7.1 De aflevering van de Producten, de bepalingen omtrent de kosten van de aflevering en de overgang van het risico geschieden, indien dit in de offerte of opdrachtbevestiging tot uitdrukking is gebracht, volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke condities, zoals franco, f.o.b., c.i.f. en c.f. en in al zulke gevallen zijn de van tijd tot tijd geldende Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs daarop van toepassing.

- 7.2 Indien de hiervoor in par. 7.1 bedoelde condities niet zijn overeengekomen, gaat het risico van de Producten en de verpakking steeds op afnemer over op het tijdstip, waarop de Producten gereed staan voor vervoer en zal het vervoer van de Producten steeds geschieden voor rekening en risico van afnemer.
- 7.3 Indien afnemer de Producten of de voor de Producten uitgegeven documenten niet of niet-tijdig afneemt of in ontvangst neemt, is afnemer zonder in gebreke stelling in verzuim. In dat geval is Thetford gerechtigd de Producten voor rekening en risico van afnemer te doen opslaan of aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten, (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, eventueel verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 7.4 Thetford is te allen tijde gerechtigd in gedeelten af te leveren.

8. **Overmacht**

- 8.1 Indien Thetford door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 8.2 Indien de overmachtstoestand een (1) maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft afnemer geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als Thetford als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 8.3 Onder overmacht van Thetford wordt verstaan elke van de wil van Thetford onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Thetford kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen al dan niet bij Thetford, stagnatie of andere problemen bij de productie door Thetford of toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, zoals import of exportvergunning.
- 8.4 Thetford zal afnemer zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

9. **Betaling**

- 9.1 Afnemer zal de hem in rekening gebracht bedragen, effectief in de valuta vermeld op de faktuur, aan Thetford betalen binnen de op de orderbevestiging van Thetford vermelde betalingstermijn of, in geval zo'n vermelding ontbreekt, binnen 30 dagen na faktuurdatum. Alle betalingen moeten worden gedaan op een door Thetford aan te wijzen bank- of girorekening.

- 9.2 Afnemer moet alle hem in rekening gebrachte bedragen zonder korting of inhouding voldoen en hij is niet bevoegd die bedragen te verrekenen met door hem gepretendeerde tegenvorderingen. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Thetford op te schorten.
- 9.3 Thetford kan, ook na totstandkoming van de Overeenkomst, vooruitbetaling van de koopprijs of het stellen van naar haar oordeel deugdelijke zekerheid vorderen, waaronder mede is begrepen de in het handelsverkeer gebruikelijke condities van documentair krediet zoals onherroepelijke letters of credit, cash against documents of cash against delivery.
- 9.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Thetford op afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 Indien afnemer enige factuur van Thetford niet binnen de betalingstermijn voldoet, is afnemer automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Thetford heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de rente gelijk aan herfinancieringsrente van de Europese Centrale Bank in dezelfde valuta als die van het aan afnemer in rekening gebrachte bedrag, vermeerderd met een opslag van 7% in rekening te brengen.
- 9.6 Indien afnemer jegens Thetford in verzuim is, is afnemer verplicht Thetford alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 9.7 Indien Thetford nadat afnemer in verzuim is betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan afnemer richt, doet dit niet af aan het bepaalde in par. 9.4, 9.5 en 9.6.
10. **Eigendomsvoorbehoud**
- 10.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op afnemer nadat afnemer al hetgeen hij terzake van krachtens Overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan Thetford verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopprijs, eventuele ingevolge deze Algemene Verkoopsvoorwaarden of Overeenkomst verschuldigde toeslagen, renten, belastingen en kosten, alsmede eventuele terzake van de Producten verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede met betrekking tot alle vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de Overeenkomst. De afnemer zal tot dat moment de Producten ter beschikking van Thetford houden en de Producten gescheiden van zijn eigen producten opslaan en wel op een zodanige manier dat de Producten herkenbaar zijn als eigendom van Thetford.

- 10.2 Voor dat de eigendom van de Producten op afnemer is overgegaan, is afnemer niet gerechtigd de Producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de Producten waarvan Thetford eigenaar is aan derden te verkopen of af te leveren dan wel de Producten te installeren, voorzover dit in het kader van afnemer's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. Deze bevoegdheden c.q. de uitoefening daarvan doet niet af aan Thetford's eigendomsrechten en het recht van Thetford om de Producten terug te nemen, zonodig met ongedaanmaking van de installatie.
- 10.3 Indien en zolang Thetford eigenaar van de Producten is, zal afnemer Thetford onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer (i) de Producten of de zaken waarin de Producten zijn geïnstalleerd, in beslag worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten, (ii) een afnemer een verzoek tot voorlopige surséance van betaling of surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, of indien er een regeling met de crediteuren van de afnemer is gemaakt, of (iii) het faillissement van de afnemer is aangevraagd of hij in staat van faillissement is verklaard. Voorts zal afnemer Thetford op Thetford's eerste verzoek medelen waar de Producten zich bevinden.
- 10.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendom)rechten van Thetford.
- 10.5 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud op de Producten worden beheerst door Nederlands recht of, ter keuze van Thetford, het recht van het land waar de Producten worden geleverd, met dien verstande dat (i) de wet- en regelgeving in het desbetreffende land met betrekking tot eigendomsvoorbehoud Thetford een betere bescherming biedt dan de Nederlandse wet- en regelgeving en (ii) de Producten werkelijk in het land van bestemming zijn ingevoerd.

11. **Afnemer en Reclame**

- 11.1 Afnemer is verplicht de verpakkingseenheden van de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde nauwkeurig op aantal te controleren en te vergelijken met het op de vrachtbrief of ander vervoersbewijs vermelde aantal.
- 11.2 Afnemer is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door afnemer of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten moeten uiterlijk binnen acht (8) dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Thetford worden meegedeeld.
- 11.3 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de hiervoor genoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Thetford worden gemeld.

- 11.4 Na het ontdekken van enig gebrek is afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking of installatie van de gebrekkige Producten onverwijld te staken.
- 11.5 Afnemer zal alle door Thetford voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen ondermeer door Thetford in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, installatie c.q. gebruik.
- 11.6 Afnemer heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door Thetford geen controle op de reclame kan plaatshebben.
- 11.7 Het staat Afnemer niet vrij de Producten terug te zenden, voordat Thetford daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De wijze van vervoer geschiedt steeds op instructie van Thetford. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd, zijn de redelijke kosten van terugzending voor Thetford, mits deze kosten vooral door Thetford zijn geaccordeerd.
- 11.8 Indien afnemer tijdig, correct en terecht reclameert terzake van gebreken van een Product, is de daaruit voor Thetford voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in par. 12 en 13 omschreven verplichtingen en heeft afnemer jegens Thetford geen verdere aanspraken. Evenmin heeft afnemer jegens Thetford recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van een Overeenkomst.
- 11.9 Reclames, die niet tijdig en correct aan Thetford worden meegedeeld, geven afnemer geen aanspraken hoegenaamd ook jegens Thetford.

12. **Garantie**

- 12.1 Thetford staat er voor in dat de Producten vanaf de aflevering tot twaalf (12) maanden na aankoop door de eerste eindgebruiker, geen gebreken vertonen en naar behoren functioneren, op voorwaarde dat steeds stipt en volledig aan alle verplichtingen en voorschriften als vermeld in paragraaf 14 is voldaan door afnemer, tussenhandelaar en eerste eindgebruiker.
- 12.2 Indien naar het redelijk oordeel van Thetford genoegzaam is aangetoond dat de Producten binnen de in paragraaf 12.1 genoemde periode gebreken vertonen dan wel niet behoorlijk functioneren, zal Thetford de keuzen hebben hetzij de ondeugdelijk gebleken Producten kosteloos te vervangen tegen retournering van de ondeugdelijke Producten, hetzij de ondeugdelijke Producten te repareren, zonodig met vervanging van onderdelen. Door voldoening hieraan zal Thetford terzake van haar garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal zij tot geen enkele verdere (schade) vergoeding zijn gehouden.

13. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in paragrafen 12 en 13.2 en behoudens in geval van opzet of grove schuld van Thetford of haar leidinggevend personeel is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Thetford jegens afnemer beperkt tot het bedrag van de koopprijs van een Product terzaken waarvan de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Thetford is ontstaan.

- 13.2 Behoudens opzet of grove schuld van Thetford of haar leidinggevend personeel is Thetford nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van afnemer, daaronder medebegrepen bedrijfs- of milieuschade en immateriële schade.
- 13.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Thetford of haar leidinggevend personeel, zal afnemer Thetford vrijwaren voor alle aanspraken van de tussenhandelaar, de eindgebruiker of welke andere derde ook terzake van vergoeding, schade, kosten of renten, verbandhoudende met de Producten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten. Indien afnemer terzake wordt aangesproken door de tussenhandelaar, de eindgebruiker of welke andere derde ook is regres op Thetford, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Thetford of haar leidinggevend personeel, uitgesloten.
14. **Overige verplichtingen van afnemer**
- 14.1 Afnemer staat er voor in dat, al naar gelang van toepassing, afnemer zelf, de tussenhandelaar en de eindgebruiker ervoor zorgdragen dat:
- de Producten op een daartoe geschikte plaats worden opgeslagen;
 - de Producten niet worden gewijzigd of veranderd;
 - het serienummer en/of de productiedatum niet wordt gewijzigd of veranderd;
 - de Producten door terzake kundige personen worden ingebouwd en deze hierbij de inbouw instructies zullen opvolgen
 - de Producten niet worden (door)verkocht c.q. (door)geleverd aan landen, personen, bedrijven en organisaties (entiteiten) die onderworpen zijn aan sancties op het gebied van import, export en economie, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, opgenomen in de 'geconsolideerde sanctielijst van de EU' of de 'EU Sanctions Map' (ten tijde van de het opstellen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te raadplegen via de volgende hyperlinks:
<https://data.europa.eu/data/datasets/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions?locale=en> en
<https://sanctionsmap.eu/#/main>).
- 14.2 Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om op de hoogte te blijven van gesanctioneerde landen, personen, bedrijven en organisaties (entiteiten) en te zorgen voor naleving van de geldende sanctie wet- en regelgeving indien en voor zover zij de Producten van Thetford (door)verkoopt c.q. (door)levert.
- 14.3 Afnemer is verplicht om de in dit artikel (art. 14) opgenomen bepalingen en voorschriften als verplichting op te leggen aan zijn contractspartij en om die partij te verplichten hetzelfde te doen in die zin dat de eindgebruiker deze bepalingen en voorschriften genoegzaam bekend worden.
- 14.4 Thetford is nimmer verantwoordelijk en wordt door de Afnemer gevrijwaard van alle directe en indirecte schade en andere vormen van aansprakelijkheid die kunnen voortvloeien uit claims die voortkomen uit Producten die door Afnemer worden (door)verkocht c.q. (door)geleverd als bedoeld in artikel 14.1 sub e van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 14.5 Thetford heeft het recht om een aanbieding in te trekken dan wel de levering van Producten te weigeren, indien en voor zover Thetford vermoedt dat de Afnemer de wet- en regelgeving met betrekking tot de gesanctioneerde landen, personen, bedrijven en organisaties (entiteiten) niet zal naleven c.q. zal overtreden."

15. Verzuim/ontbinding

15.1 Indien afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is afnemer zonder in gebreke stelling in verzuim en heeft Thetford het recht:

- de uitvoering van die overeenkomst en direkt daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat nakoming voldoende is zeker gesteld; en/of
- die overeenkomst en direkt daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

zonder dat Thetford tot enige schadevergoeding jegens afnemer zal zijn gehouden en onverminderd de Thetford verder toekomende rechten.

15.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van afnemer, zullen alle Overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Thetford afnemer binnen redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Thetford zonder in gebreke stelling het recht heeft:

- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door afnemer voldoende is zeker gesteld; en/of
- al haar eventuele verplichtingen ten opzicht van afnemer op te schorten;

zonder dat Thetford tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden en onverminderd de Thetford verder toekomende rechten.

15.3 In elk van de in par. 15.1 en 15.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Thetford op afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, is afnemer gehouden tot onmiddellijke teruggave van onbetaald gebleven Producten en heeft Thetford het recht om de terreinen en gebouwen van afnemer te betreden teneinde die Producten in haar macht te brengen, en zonodig daartoe geïnstalleerde Producten te demonteren.

16. Toepasselijk recht - bevoegde rechter

16.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Verkoopsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing

16.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de Algemene Verkoopsvoorwaarden zullen, voorzover niet anders dwingend door de wet voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Breda, met dien verstande dat Thetford het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen afnemer aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

- 16.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn, vernietigd wordt of in strijd met enige wettelijke bepaling wordt verklaard of anderszins niet ten uitvoer gelegd kan worden, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 16.4 Deze algemene verkoopwaarden zijn in verschillende talen opgesteld. In geval van verschillen in (de interpretatie van) de tekst prevaleert de Nederlandse tekst.
- 16.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn, vernietigd wordt of in strijd met enige wettelijke bepaling wordt verklaard of anderszins niet ten uitvoer gelegd kan worden, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

Agreed on:

Mr.